



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

## **PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE SUPERFCIES**



|                | <b>NOMBRE</b> | <b>FECHA</b> | <b>DEPARTAMENTO</b> |
|----------------|---------------|--------------|---------------------|
| <b>Elaboró</b> |               |              |                     |
| <b>Revisó</b>  |               |              |                     |
| <b>Aprobó</b>  |               |              |                     |



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

## **CONTENIDOS**

1. Antecedentes Generales.
2. Objetivo.
3. Alcance.
4. Responsabilidades.
5. Ejecución del Procedimiento.
  - 5.1. Limpieza de Pisos.
  - 5.2. Limpieza de superficies duras no porosas.
  - 5.3. Limpieza de comedores.
  - 5.4. Limpieza de sala de cambios.
6. Manejo de Residuos
7. Tratamiento del Equipo de Trabajo
8. Lavado de manos.
9. Uso de mascarillas desechables.
10. Procedimiento para el retiro de guantes.
11. Registro de Capacitación.



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

## **1. ANTECEDENTES GENERALES**

El presente procedimiento está basado en el “Procedimiento y Desinfección de Ambientes” del Ministerio de Salud.

## **2. OBJETIVO**

Entregar los lineamientos específicos de limpieza que debe implementar el personal en el proceso de limpieza y desinfección de uso administrativo, oficinas, baños, áreas comunes de trabajo y aulas.

## **3. ALCANCE**

El presente protocolo se aplicará para el proceso de limpieza y desinfección de espacios de uso administrativo, oficinas, baños, áreas comunes de trabajo y aulas.

## **4. RESPONSABILIDADES**


Las responsabilidades para el presente procedimiento:

### **4.1. Dirección:**

Otorgar el soporte y recursos necesarios para que este protocolo sea aplicado en el establecimiento.

### **4.2. Inspector general**

Velar por la difusión y masificación del presente hacia el personal en los centros de trabajo a su cargo, garantizando por medio de registros de capacitación en la materia y solicitar capacitación en caso de requerir dar instrucción formal, además proponer medidas de control y seguir su implementación hasta su materialización, debe transmitir lo establecido a la contraparte operacional del cliente externo, dejando respaldo formal del

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y<br/>SEGURIDAD ESCOLAR</b></p> <p><b>Procedimiento de limpieza y desinfección de<br/>superficies (COVID 19)</b></p> | <p>Fecha: 10-05-21<br/>Versión : 01</p> |
|---|--|---|

lineamiento y del presente procedimiento.

**4.3. Encargado de personal de aseo:**

Dar cumplimiento a lo establecido en el presente cuando se requiera, respetar todas las normativas, restricciones y reglamentos establecidos en el presente. Debe notificar inmediatamente a la operación y Prevención de Riesgos los desvíos y riesgos INTOLERABLES Y GRAVES, proponer medidas de control y seguir su implementación hasta su materialización.

**4.4. Trabajador:**

Dar cumplimiento a lo establecido en el presente procedimiento, particularmente en lo que refiere a medidas de control y su debido cumplimiento, su responsabilidad principal radica en respetar, aplicar y desarrollar las actividades conforme al procedimiento establecido.

**4.5. Asesor en Prevención de Riesgos:**

Dará a conocer el presente protocolo, asegurando que la línea de mando y de trabajadores tengan pleno conocimiento del presente.

Implementar medidas de re instrucción al personal sobre materias preventivas en caso de ser necesario.

**5. EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO**

Al iniciar la limpieza se deben seguir los siguientes pasos:



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

- a) Colocarse los elementos de protección que sean necesarios (pechera, guantes, mascarillas)
- b) Ventilar la zona que se va a limpiar.

### **5.1. Limpieza de Pisos**

Los pisos son las áreas más expuestas a la suciedad, el tránsito permanente y continuo de personas hacen que la limpieza de rutina, así como de mantención deba ser planificada en términos de horarios. El procedimiento a seguir es:

- a. Dejar carro de limpieza en el acceso sin obstaculizar el paso. (en caso de utilizar).
- b. Se inicia la tarea barriendo, dependiendo del sector puede ser con escoba o avión con mopa con microfibra humedecida con mantenedores para ese propósito, para no levantar polvo.

Se comienza desde el extremo más alejado de la puerta hacia el centro y luego al acceso. Se recogen los residuos con pala destinada a dicho fin.

- c. Comenzar con la desinfección del piso de la misma forma al punto anterior, con la diferencia que esta vez utilizará el desinfectante para este caso amonio cuaternario.
- d. Si se movilizó mobiliario y equipamiento, retornarlo a su sitio al finalizar la tarea.
- e. No olvidar colocar las señalizaciones adecuadas (paletas amarillas) cuando el piso esté húmedo.
- f. Sacarse los guantes, mascarilla y colocarlos en una bolsa de basura y desecharlos.



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

- g. Lavarse las manos luego de sacarse los guantes.

La frecuencia debe ser mínimo 3 veces al día, al inicio y al término de la jornada laboral y en horario de colación del personal de la instalación. Se debe considerar además por requerimiento dependiendo del número de personas y visitas.

## **5.2. Limpieza de superficies duras no porosas**

Las superficies duras no porosas incluyen: superficies de apoyo, mesas, mesones, escritorios, sillas, inodoros, pasamanos, interruptores de luz, manillas de puertas, teclados de computadoras, controles remotos, llaves de agua, etc. El procedimiento a seguir es:

- a. Limpiar la superficie con agua y jabón para la remoción de la materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción.
- b. Enjuagar la superficie con agua limpia y secar con una toalla limpia.
- c. Aplicar el desinfectante a través de rociadores con paños de fibra o microfibra o toallas de papel. Los desinfectantes de uso ambiental más usados son las soluciones de hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, peróxido de hidrógeno y los fenoles. Para las superficies que puedan ser dañadas por el hipoclorito de sodio o el amonio cuaternario, se puede utilizar una concentración de alcohol al 70%. Cuando utilice los desinfectantes, es importante mantener la instalación ventilada, por ejemplo, abrir las ventanas si ello es factible.
- d. Enjuagar con agua y dejar que la superficie se seque al aire libre. Si la superficie está en un área de preparación de alimentos, es especialmente importante enjuagar la superficie con agua luego de usar el desinfectante.



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

- e. Sacarse los guantes, mascarilla y colocarlos en una bolsa de basura y desecharlos en los lugares especiales dispuestos para ello.
- f. Lavarse las manos luego de sacarse los guantes.
- g. La frecuencia debe ser mínimo 3 veces al día, al inicio y al término de la jornada laboral y en horario de colación del personal de la instalación. Se debe considerar además por requerimiento dependiendo del número de personas y visitas. La limpieza de los servicios higiénicos deberá ser cada 2 horas.

### **5.3. Limpieza de comedores**

La limpieza en comedores deberá realizarse de la siguiente forma:

- a. Limpiar todas las superficies (mesas, mesones, sillas, exterior de refrigerador, hervidor, lavaplatos, muebles, etc.) con agua y jabón para la remoción de la materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción.
- b. Enjuagar la superficie con agua limpia y secar con una toalla limpia.
- c. Aplicar el desinfectante a través de rociadores con toallas de papel. Los desinfectantes de uso ambiental más usados en estas áreas son las soluciones de hipoclorito de sodio y los fenoles. Cuando utilice los desinfectantes, es importante mantener la instalación ventilada, por ejemplo, abrir las ventanas si ello es factible.
- d. Enjuagar con agua y dejar que la superficie se seque al aire libre. Si la superficie está en un área de preparación de alimentos, es especialmente importante enjuagar la superficie con agua luego de usar el desinfectante.
- e. Sacarse los guantes, mascarilla y colocarlos en una bolsa de basura y



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

desecharlos.

- f. Lavarse las manos luego de sacarse los guantes.
- g. La frecuencia de limpieza será cada vez que ésta área sea utilizada para el consumo de alimentos (desayunos, almuerzos y/o colaciones) y por requerimiento.


#### **5.4. Limpieza de Puertas.**

El procedimiento a seguir es:

- a. Preparar el agua con detergente para lavar y además un balde con agua sola para el enjuague.
- b. Con un paño doblado en cuadros comenzar a lavar el marco superior y luego los laterales. Abrir todas sus hojas para poder limpiar las tres caras del marco. Por la altura de las puertas deberá apoyarse con escalera de tres peldaños.
- c. El paño se va desdoblado y utilizando cada una de sus caras en la medida que se va ensuciando.
- d. Se enjuaga con el mismo paño manteniendo los mismos pasos que el procedimiento anterior.
- e. Se continúa con la puerta comenzando a lavar por la parte más alta, dividiéndola en cuadrados o rectángulos (según ancho de la puerta) y continuar hacia abajo. Es importante mantener durante todo el procedimiento la misma forma de limpieza.

Repetir los mismos pasos anteriores para realizar el desinfectado con los productos



|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p><b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y<br/>SEGURIDAD ESCOLAR</b></p> <p><b>Procedimiento de limpieza y desinfección de<br/>superficies (COVID 19)</b></p> | <p>Fecha: 10-05-21<br/>Versión : 01</p> |
|---|--|---|

dispuestos por la empresa.

Sacarse los guantes, mascarilla y colocarlos en una bolsa de basura y desecharlos.  
Lavarse las manos luego de sacarse los guantes.


## 6. MANEJO DE RESIDUOS

La eliminación de residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza y los elementos desechables, se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables en bolsa doble.

## 7. TRATAMIENTO DEL EQUIPO DE TRABAJO

Al finalizar la tarea diaria se debe acondicionar los materiales de trabajo teniendo en cuenta que el lavado debe ser con CLORO u otro desinfectante similar y seguir los siguientes pasos:

- Descartar el agua del lavado y enjuague en el baño.
- Lavar y enjuagar los paños de microfibra.
- Lavar y enjuagar los baldes utilizados.
- El paño de piso debe lavarse en el baño, bajo la llave o grifo que se encuentra en el lavamanos: colocar el balde debajo de la llave, doblar el paño en 4, enrollar el paño bajo la llave, abrir la llave dejando caer agua en abundancia y a buena presión, deslizar la mano por el paño tantas veces hasta que notemos que la suciedad adherida ha desaparecido y el agua tenga aspecto sucio., retorcer el paño hasta escurrir el agua y extenderlo sobre los baldes, dejar el lavamanos limpio y seco al igual que el piso del baño.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <p style="text-align: center;"><b>PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y<br/>SEGURIDAD ESCOLAR</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Procedimiento de limpieza y desinfección de<br/>superficies (COVID 19)</b></p> | <p>Fecha: 10-05-21<br/>Versión : 01</p> |
|---|--|---|

- Antes de retirar los guantes realizar su lavado con ellos puestos, secarlos y guardarlos.

## **8. LAVADO DE MANOS**

El lavado de manos debe realizarse antes de colocarse los guantes y luego de retirárselos. La periodicidad va a estar dada por el cambio de áreas. Si en algún momento es necesario quitárselos, debe reiterarse el lavado antes de colocárselos nuevamente.



## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD ESCOLAR

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

### Procedimiento de limpieza y desinfección de superficies (COVID 19)

## Cómo lavarse las manos en 12 pasos y en 20 segundos:



1  
Moje sus manos con agua.



2  
Aplique una cantidad generosa de jabón.



3  
Frote sus manos palma con palma.



4  
Ponga la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos entre sí, y viceversa.



5  
Frote las palmas de las manos con los dedos entrelazados.



6  
Apoye el dorso de los dedos contra las palmas.



7  
Haga movimientos circulares con el pulgar sobre la palma de sus manos.



8  
Frote circularmente con la yema de sus dedos.



9  
Enjuague con abundante agua.



10  
Seque sus manos con una toalla desechable.



11  
Cierre la llave con la misma toalla.



12  
Listo, ¡manos limpias!

#CuidémonosEntreTodos



## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD ESCOLAR

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

### Procedimiento de limpieza y desinfección de superficies (COVID 19)

## 9. PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE MASCARILLAS DESECHABLES

# ¿Cómo usar y quitarse una mascarilla?

**PLAN DE ACCIÓN CORONAVIRUS COVID-19**

- 1**  
**Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón** o usa una solución de alcohol.
- 2**  
**Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla** y asegúrate que no haya espacios entre tu cara y la máscara.
- 3**  
**Evita tocar la mascarilla mientras la usas.**  
Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 4**  
**Quítate la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera,** y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lávate las manos con agua y jabón.

**LLAME A SALUD RESPONDE 600-360-7777**

El Ministerio de Salud recomienda el uso de mascarillas sólo si vas a estar a menos de un metro de distancia de cualquier persona.

**#CuidémonosEntreTodos**



## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y SEGURIDAD ESCOLAR

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

### Procedimiento de limpieza y desinfección de superficies (COVID 19)

## 10. PROCEDIMIENTO PARA EL RETIRO DE GUANTES.

**Cómo retirarse los guantes de manera correcta**

- 1.** Pellizcamos el guante por la zona de la muñeca para separarlo de la piel y así facilitarnos su retirada.  

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»
- 2.** Ayudándonos del dedo corazón a modo de palanca, nos lo quitamos con cuidado de no tocar la parte exterior del mismo.  

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»
- 3.** Recogemos el guante que nos hemos quitado con la mano en la que aún llevamos guante y lo guardamos en nuestro puño.  

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»
- 4.** Retiraremos el segundo guante introduciendo dos dedos por debajo del mismo y lentamente.  

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»
- 5.** Desecharemos ambos guantes en un contenedor habilitado nunca los tiraremos al suelo.  

¡Elige seguridad y salud!  
«De forma segura o no lo haremos»
- 6.** Tras la retirada de los guantes procederemos al correcto lavado de manos.

[www.eulen.com](http://www.eulen.com) ESP



**PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**



**CHECK LIST SANITIZACION Y VENTILACION**

ÁREA \_\_\_\_\_  
RESPONSABLE \_\_\_\_\_

|                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| SANITIZACION DE AREA        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| SANITIZACION DE SUPERFICIES |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| VENTANAS ABIERTAS           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| VENTILADOR ENCENDIDO        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |



**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y  
SEGURIDAD ESCOLAR**

**Procedimiento de limpieza y desinfección de  
superficies (COVID 19)**

Fecha: 10-05-21  
Versión : 01